

Lidiando con una crisis

1

DESCUBRA POR QUÉ.

Piensa en lo que pasó justo antes de que se enfadaran para tener una idea de por qué. ¿Querían algo o no querían hacer algo?

2

AYÚDELOS A HACER ALGO MÁS APROPIADO. LUEGO DELE LO QUE QUERÍAN.

Una vez que sepas por qué, ayúdalos a hacer algo más que pueda conseguirles lo que querían. A menudo esto implica comunicarse adecuadamente. No cedas ante la crisis hasta que hagan algo más apropiado.

3

SEA LO MÁS CONSISTENTE QUE PUEDA.

Continúe ayudándolos a preguntar apropiadamente y no ceda ante las crisis. Cuanto más consistente seas, más rápido aprenderán.

